

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE PINHALZINHO

CNPJ 82508433/0090-92

Responsável legal - Diretor Presidente – Adriano Zanotto

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços disponíveis à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, e:

Escritório Central: Av. São Paulo, 677- CEP 89 870 000- Fone: (0XX) 49 3366 1055

Laboratório Regional de São Miguel do Oeste: Rua Osvaldo Cruz, 139- CEP 89 900 000

Fone: (0XX) 49 3631 3038- abolzan@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretária Municipal da Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Belém, 353 – Centro- CEP 89 870 000- Fone: (0XX) 49 3366 2458

O município é abastecido através da captação de águas em mananciais de superfície, Lageados Ramos e Limeira que são monitorados periodicamente pela Cia, em alguns parâmetros de qualidade de água.

Remanescentes de mata ciliar, contrastando com atividades agrícolas em pequenas propriedades rurais, ocasionando assoreamento e erosão do Lajeado Ramos. As principais fontes de poluição são as atividades agrícolas e esgotamento urbano.

A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente (FATMA), CODAM - Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – São Miguel do Oeste, situada na Rua Tiradentes, 1854 – Bairro São Luiz – fone (49) 3622 – 4084, e-mail: smo@fatma.sc.gov.br. A qualidade da água se enquadra na classe apropriada para ser tratada e destinada ao consumo humano, através do tratamento completo que é aplicado.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Pinhalzinho**, consiste de duas ETAs (Estação de Tratamento de Água) tipo Cepis Sanepar e compacta metálica aberta, que contém etapas de clarificação e tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



1– Captação e recalque da água do manancial

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial e a condução através de bombeamento e adutora até a ETA.

2– Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração)

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição dos produtos químicos *policloreto de alumínio* e *alcalinizante*, os quais reagem, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia e carvão antracitoso, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

3– Tratamento final (desinfecção, fluoretação)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico e *adição de flúor* para prevenção contra a cárie dentária.

4– Reservação e distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é armazenada em dois reservatórios com capacidade total de 750 m³.

A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	35	10	35	35	35
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	35	10	35	35	35
fev/18	N.º de análises realizadas	40	10	40	40	40
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	2	0
	N.º de análises em conformidade	40	9	38	38	40
mar/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	36	36
abr/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	35	36	36
mai/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	36	9	34	35	36
jun/18	N.º de análises realizadas	32	8	32	32	32
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	32	8	31	32	32
jul/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	36	36
ago/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	36	36
set/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	34	36
out/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	36	36
nov/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	35	36
dez/18	N.º de análises realizadas	36	10	36	36	36
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	36	10	36	34	36
Proviências tomadas						
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		36	10	36	36	36
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E. coli/Coliformes Termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos artigos 13º e 14º da Portaria 2914/2011 do MS”